

Опросный лист – анкета физического лица

Заезд № ____ с ____ по ____ 202__ г.

Участнику опроса!

Настоящий опрос проводится с целью оценки качества предоставления социальных услуг в ГАУ СО СОЦ «Ударник». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов; выделить галочкой вариант, с которыми Вы согласны. Ваше мнение будет учтено в работе ГАУ СО СОЦ «Ударник».

Отделение: «Медико-социальной реабилитации» ☐, «Мать и дитя» ☐ (поставить галочку).

Социально-бытовые услуги:

1. Устраивает ли Вас чистота и готовность номера при размещении?

a. Да ☐

b. Нет ☐.

2. Устраивает ли Вас качество обслуживания в номере на протяжении Вашего отдыха (чистота/чистота уборки номера)

a. Да ☐

b. Нет ☐

3. Устраивает ли Вас:

питание – да, устраивает ☐ затрудняюсь ответить ☐, не устраивает ☐

постельное белье - да устраивает ☐ затрудняюсь ответить ☐ не устраивает ☐

Социально-медицинские услуги:

4. Удовлетворены ли Вы результатами оказания медицинской помощи:

удовлетворен(а) ☐ затрудняюсь ответить ☐ не удовлетворен(а) ☐

5. Как Вы оцениваете отношение к Вам лечащих врачей:

с вниманием и участием ☐, с безразличием ☐ затрудняюсь ответить ☐

6. Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего медперсонала:

с вниманием и участием ☐, с безразличием ☐, затрудняюсь ответить ☐

Социально-психологические услуги (работа психологов):

7. Удовлетворены ли Вы качеством и результатами оказания предоставляемых социально – психологических услуг:

удовлетворен(а) ☐ затрудняюсь ответить ☐ не удовлетворен(а) ☐

Социально-педагогические услуги (работа педагогов):

Отделение «Мать и дитя»

8. Оцените в целом качество предоставляемых социально – педагогических услуг:

удовлетворен(а) ☐, затрудняюсь ответить ☐, не удовлетворен(а) ☐

Отделение «Анимации» (работа зав. Клубом, культорганизатора, библиотекаря, ведущих дискотеки, аккомпаниаторов):

9. Оцените в целом качество предоставляемых социальных услуг в организации досуга:

удовлетворен(а) ☐, затрудняюсь ответить ☐, не удовлетворен(а) ☐

10. Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество социальных услуг?

a. Нет ☐

b. Да ☐

11. Доброжелательно ли к Вам отнеслись в ходе предоставления социальных услуг?

a. Да ☐

b. Нет ☐.

12. Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением:

удовлетворен(а) ☐, затрудняюсь ответить ☐, не удовлетворен(а) ☐.

Ваши замечания: _____

13. Пользовались ли Вы платными услугами: да ☐ нет ☐

Укажите какими: _____

Администрация убедительно просит Вас заполнить данную анкету объективно, что поможет улучшить качество оказания социальных услуг в нашем учреждении.