

**Порядок и правила проживания
отдыхающего санаторно-курортной формы отделения
«Социально-медицинской реабилитации»**

в государственном автономном учреждении Саратовской области
«Социально-оздоровительном центре «Ударник»

Уважаемые отдыхающие, государственного автономного учреждения
Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Ударник»
(далее - ГАУ СО СОЦ «Ударник»)) рад приветствовать вас!

Для того, чтобы ваш отдых стал по-настоящему приятным и доставил вам только радостные впечатления, просим вас внимательно ознакомиться с порядком и правилами проживания в нашем центре:

ГАУ СО СОЦ «Ударник» работает круглосуточно и круглогодично.

Порядок и правила проживания Отдыхающего в ГАУ СО СОЦ «Ударник» утверждаются директором ГАУ СО СОЦ «Ударник».

При регистрации Отдыхающий обязан ознакомиться с порядком и правилами проживания, пожарной безопасности, в листе - ознакомлении поставить свою подпись.

При размещении в ГАУ СО СОЦ «Ударник» Отдыхающий получает книжку назначения, талон на проживание, который отдается дежурному по этажу и от него получают ключ от комнаты, талон на питание, для столовой. В случае утери санаторной книжки или ключа необходимо немедленно сообщить об этом в регистратуру (медрегистратору или дежурной медсестре).

При размещении в ГАУ СО СОЦ «Ударник» Отдыхающий должен иметь на руках:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, путевку, страховой медицинский полис,
- санаторно-курортную карту (форма №072/У-04).

При регистрации Отдыхающего, приобретающего путевку за наличный расчет, ГАУ СО СОЦ «Ударник» оформляет и выдает на руки Отдыхающему Договор на оказание санаторно-курортных услуг.

Оплата услуг в ГАУ СО СОЦ «Ударник» производится в рублях РФ путем наличного расчета по действующему Тарифу на сервисные услуги, предоставляемые гражданам, утвержденному директором ГАУ СО СОЦ «Ударник».

При нарушении сроков заезда ГАУ СО СОЦ «Ударник» не гарантирует размещение Отдыхающего в указанной категории номера, а размещает на свободные места при их наличии.

Разрешается посещение Отдыхающих приглашенными ими лицами с 09.00 до 18.00 по местному времени. При этом необходимо предъявить документ сотруднику службы охраны, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, посетитель на территорию ГАУ СО СОЦ «Ударник» не допускается. При несоблюдении правил пребывания в ГАУ СО СОЦ «Ударник» этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.

При выезде из ГАУ СО СОЦ «Ударник» Отдыхающий должен, сделать отметки на книжке назначения в библиотеке центра, сестры-хозяйки,

горничным на этаже сдать постельное белье (полотенца), сдать номер и вернуть ключ горничной.

ГАУ СО СОЦ «Ударник» оказывает Отдыхающему дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с тарифом на дополнительные социальные услуги, утвержденные приказом министерства социального развития Саратовской области от 29.10.2019 года №932 «Об утверждении предельных тарифов на дополнительные социальные услуги, оказываемые населению ГАУ СО «Социально-оздоровительный центр «Ударник».

Отдыхающему необходимо соблюдать:

- установленный порядок проживания в ГАУ СО СОЦ «Ударник», чистоту, тишину и общественный порядок; правила пожарной безопасности,
- при выходе из номера закрывать окна, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водоразборные краны по окончании пользования.

Будьте корректны! Уважаемые Отдыхающие, чтобы не создавать неудобства для других Отдыхающих, просим вас соблюдать тишину в жилой комнате после 21-00 часа и до 08-00 и с 13-30 до 15-30 в «тихий час», не использовать в местах общего пользования и проживания шумовые и осветительные эффекты.

Отдыхающим запрещается:

- пользоваться в номерах своими электронагревательными приборами (электро - кипятильниками, электрочайниками, утюгами и т.д.);
- изменять интерьеры номера без разрешения администрации ГАУ СО СОЦ «Ударник»;
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- распивать спиртные напитки;
- курить в номере;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- передавать свой ключ от номера лицам, не проживающим в этом номере;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц;
- самовольно переселяться из одного номера в другой;
- содержать в номере животных и птиц;
- вмешиваться в управление ГАУ СО СОЦ «Ударник» и отдавать распоряжения персоналу.

Администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» не несет ответственности за утрату ценных вещей Отдыхающего, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи хранятся в центре в течение одного года.

По всем вопросам, связанным с содержанием, оснащением и уборкой номера, работы электробытовых и сантехнических приборов, Вам необходимо обращаться к сестре-хозяйке главный корпус (3 этаж, комната 320), 2-й корпус сестре-хозяйке (1 этаж комната №5) после 17-00 медицинской сестре главный корпус (1 этаж, кабинет №3).

Напоминаем Вам, что в случае утраты или повреждения имущества ГАУ СО СОЦ «Ударник», ущерб возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» оставляет за собой право посещения номера без согласования с Отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Отдыхающим настоящего порядка и правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» вправе расторгнуть договор на оказание социальных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока пребывания в центре в случае нарушения Отдыхающим порядка и правил проживания, причинения Отдыхающим материального ущерба ГАУ СО СОЦ «Ударник».

При отсутствии Отдыхающего по месту проживания более 3-х суток, администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» вправе создать комиссию и произвести опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность, для возврата собственнику.

В случае возникновения жалоб со стороны Отдыхающего администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

В целях безопасности наших Отдыхающих на территории ГАУ СО СОЦ «Ударник» (за исключением номеров и туалетных кабин) ведется видеонаблюдение. Отдыхающий принимает к сведению и не возражает против факта использования систем видеонаблюдения.

Передвижение Отдыхающего по территории Санатория на личном автотранспорте запрещено, при движении к месту стоянки, скорость движения не должна превышать 5 км/час. Отдыхающий обязан зарегистрировать личный автотранспорт, в случае пользования автостоянкой ГАУ СО СОЦ «Ударник».

Запрещается загрязнение территории центра. Для сбора мусора предназначены урны.

Книга отзывов и предложений находится в регистратуре и выдается по первому требованию Отдыхающего. Требования и жалобы Отдыхающих рассматриваются администрацией ГАУ СО СОЦ «Ударник» в течение трех рабочих дней со дня их регистрации, ответ в письменной форме предоставляется Отдыхающему в течение тридцати дней с момента регистрации.

ГАУ СО СОЦ «Ударник» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

В случаях, не предусмотренных настоящими порядком и правилами проживания, администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» и Отдыхающий руководствуются действующим законодательством РФ.

Наш центр является территорией здоровья, и большинство наших Отдыхающих придерживаются здорового образа жизни. На территории учреждения оборудовано специальное место на открытом воздухе для курения.

**Порядок и правила проживания
отдыхающего стационарной формы отделения «Мать и дитя»
в государственном автономном учреждении Саратовской области
«Социально-оздоровительном центре «Ударник»**

Уважаемые отдыхающие, государственное автономное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Ударник» (далее – ГАУ СО СОЦ «Ударник») рад приветствовать вас!

Для того, чтобы ваш отдых стал по-настоящему приятным и доставил вам только радостные впечатления, просим вас внимательно ознакомиться с порядком и правилами проживания в нашем центре:

ГАУ СО СОЦ «Ударник» работает круглосуточно и круглогодично.

Порядок и правила проживания Отдыхающего в ГАУ СО СОЦ «Ударник» утверждаются директором ГАУ СО СОЦ «Ударник».

При регистрации Отдыхающий обязан ознакомиться с порядком и правилами проживания, пожарной безопасности, в листе-ознакомления поставить свою подпись.

Отделение «Мать и дитя» располагается на 3-м этаже главного корпуса ГАУ СО СОЦ «Ударник».

При размещении в ГАУ СО СОЦ «Ударник» Отдыхающий получает книжку назначения, талон на проживание, который отдается дежурному по этажу и от него получают ключ от комнаты, талон на питание, для столовой. В случае утери книжки назначения или ключа необходимо немедленно сообщить об этом в регистратуру (медрегистратору или дежурной медсестре).

При размещении в ГАУ СО СОЦ «Ударник» получатель социальных услуг должен иметь на руках:

Дети:	Сопровождающие:
-паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт или свидетельство о рождении);	-паспорт или иной документ, удостоверяющий личность лица сопровождающего;
- путевка;	- документ, подтверждающий полномочия лица сопровождающего (доверенность)
-страховой медицинский полис (светокопия)	- путевка;
- индивидуальная программа;	- страховой медицинский полис (светокопия)
- справка медицинской организации об отсутствии контактов с инфекционными больными в течении последних 3-х недель по месту проживания;	- индивидуальная программа.
Санаторно-курортную карту (форма №076/У)	

При нарушении сроков заезда ГАУ СО СОЦ «Ударник» не гарантирует размещение Отдыхающего в указанной категории номера, а размещает на свободные места при их наличии.

Разрешается посещение Отдыхающих приглашенными ими лицами с 09.00 до 18.00 по местному времени. При этом необходимо предъявить документ сотруднику службы охраны, удостоверяющий личность

приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, посетитель на территорию ГАУ СО СОЦ «Ударник» не допускается. При несоблюдении правил пребывания в ГАУ СО СОЦ «Ударник» этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.

При выезде из ГАУ СО СОЦ «Ударник», отдыхающий должен, сделать отметки на книжке назначения в библиотеке центра, сестры-хозяйки, горничным на этаже сдать постельное белье (полотенца), сдать номер и вернуть ключ горничной.

ГАУ СО СОЦ «Ударник» оказывает Отдыхающему дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с тарифом на дополнительные социальные услуги, утвержденные приказом министерства социального развития Саратовской области от 29.10.2019 года №932 «Об утверждении предельных тарифов на дополнительные социальные услуги, оказываемые населению ГАУ СО «Социально-оздоровительный центр «Ударник».

Сопровождающее лицо несет полную юридическую ответственность за жизнь, сохранность ребенка и профилактику травматизма.

Сопровождающий должен:

- соблюдать установленный порядок проживания в ГАУ СО СОЦ «Ударник», режим дня, чистоту, тишину и общественный порядок;
- сопровождать детей на медицинские процедуры; педагогические занятия, психологические занятия, культурно-массовые мероприятия, в столовую, в игровую комнату, в душевую комнату, туалет. Дети постоянно находятся под присмотром сопровождающего лица.
- не оставлять детей в жилых комнатах без присмотра;
- не закрывать детей в жилых комнатах;
- обеспечить нахождение в игровой комнате ребенка в сменной обуви. В игровой комнате запрещено находиться с продуктами и напитками;
- после времени отбоя (22.00) не группироваться сопровождающим лицам в номерах и соблюдать тишину в отделении;
- не засорять раковины, унитазы пищевыми отходами;
- соблюдать правила пожарной безопасности,
- при выходе из номера закрывать окна, выключать осветительные приборы, закрывать водоразборные краны по окончанию пользования.

Будьте корректны! Уважаемые Отдыхающие, чтобы не создавать неудобства для других Отдыхающих, просим вас соблюдать тишину в жилой комнате после 21-00 часов, выключить телевизор, после отбоя. С 13-30 до 15-30 в «тихий час», не использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства.

Отдыхающим запрещается:

- пользоваться в номерах своими электронагревательными приборами (электро - кипятильниками, электрочайниками, утюгами и т.д.);
- изменять интерьеры номера без разрешения администрации ГАУ СО СОЦ «Ударник»;
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- распивать спиртные напитки;
- курить в номере;

- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- передавать свой ключ от номера лицам, не проживающим в этом номере;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц;
- самовольно переселяться из одного номера в другой;
- содержать в номере животных и птиц;
- вмешиваться в управление ГАУ СО СОЦ «Ударник» и отдавать распоряжения персоналу.

Администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» не несет ответственности за утрату ценных вещей Отдыхающего, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи хранятся в центре в течение одного года.

По всем вопросам, связанным с содержанием, оснащением и уборкой номера, работы электробытовых и сантехнических приборов, Вам необходимо обращаться к сестре-хозяйке (3 этаж, комната 320), после 17-00 медицинской сестре (1 этаж, комната №3).

Напоминаем Вам, что в случае утраты или повреждения имущества ГАУ СО СОЦ «Ударник», ущерб возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» оставляет за собой право посещения номера без согласования с Отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Отдыхающим настоящего порядка и правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» вправе расторгнуть договор на оказание социальных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока пребывания в центре в случае нарушения Отдыхающим порядка и правил проживания, причинения Отдыхающим материального ущерба ГАУ СО СОЦ «Ударник».

При отсутствии Отдыхающего по месту проживания более 3-х суток, администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» вправе создать комиссию и произвести опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность, для возврата собственнику.

В случае возникновения жалоб со стороны Отдыхающего администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

В целях безопасности наших Отдыхающих на территории ГАУ СО СОЦ «Ударник» (за исключением номеров и туалетных кабин) ведется видеонаблюдение. Отдыхающий принимает к сведению и не возражает против факта использования систем видеонаблюдения.

Передвижение Отдыхающего по территории центра на личном автотранспорте запрещено, при движении к месту стоянки, скорость движения не должна превышать 5 км/час. Отдыхающий обязан зарегистрировать личный автотранспорт, в случае пользования автостоянкой ГАУ СО СОЦ «Ударник».

Запрещается загрязнение территории центра. Для сбора мусора предназначены урны.

Книга отзывов и предложений находится в регистратуре и выдается по первому требованию Отдыхающего. Требования и жалобы Отдыхающих рассматриваются администрацией ГАУ СО СОЦ «Ударник» в течение трех рабочих дней со дня их регистрации, ответ в письменной форме предоставляется Отдыхающему в течение тридцати дней с момента регистрации.

ГАУ СО СОЦ «Ударник» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

В случаях, не предусмотренных настоящими порядком и правилами проживания, администрация ГАУ СО СОЦ «Ударник» и Отдыхающий руководствуются действующим законодательством РФ.

Наш центр является территорией здоровья, и большинство наших Отдыхающих придерживаются здорового образа жизни. На территории учреждения оборудовано специальное место на открытом воздухе для курения.
